



TERMO DE REFERÊNCIA – Seleção nº 21/2021

ICLEI – Governos Locais pela Sustentabilidade
ICLEI América do Sul

SERVIÇOS DE AGENCIAMENTO DE VIAGENS

CONTRATAÇÃO

Contratação por modalidade **MENOR PREÇO** de empresa especializada na prestação de serviços de agenciamento de viagens, compreendendo a emissão, remarcação e cancelamento de passagens aéreas para voos regulares domésticos e internacionais, seguros de viagem e hospedagens.

ORGANIZAÇÃO CONTRATANTE: ICLEI AMÉRICA DO SUL

O ICLEI é a principal associação mundial de governos locais dedicados ao desenvolvimento sustentável, cuja rede global conecta mais de 1.500 governos de estados e cidades de diversos portes, em mais de 100 países. Movido pela causa de mobilizar os governos locais para construir cidades mais sustentáveis, o ICLEI oferece apoio para que desenvolvam suas políticas e ações pela sustentabilidade. Orienta-se pela premissa básica de que iniciativas elaboradas e dirigidas localmente podem fornecer uma maneira eficaz e economicamente eficiente para alcançar objetivos locais, nacionais e globais.

Ao longo de sua trajetória pioneira de mais de 25 anos, tem promovido a articulação de cidades, estados e regiões pela agenda do desenvolvimento sustentável e está presente em todas as regiões do mundo, por meio de 17 Escritórios e Secretariados Regionais.

O Secretariado para América do Sul conecta seus mais de 50 membros em 8 países a este movimento global. Ao longo destes anos, destacou-se no desenvolvimento e execução de projetos nas temáticas de: Clima e Desenvolvimento de Baixo Carbono, Resiliência, Resíduos Sólidos, Compras Públicas Sustentáveis, Biodiversidade Urbana, dentre outros.

www.iclei.org/sams

DA PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA

A proposta orçamentária deverá conter **O VALOR DAS TAXAS DE AGENCIAMENTO** para as seguintes situações:

1. Emissão de bilhetes de passagem – **voos domésticos:** Assessoria, cotação, reserva e emissão de bilhetes de passagem





2. Emissão de bilhetes de passagem – **voos internacionais**: Assessoria, cotação, reserva e emissão de bilhetes de passagem
3. Alteração e cancelamento de bilhetes de passagem - **voos domésticos e voos internacionais**: Alteração, cancelamento e reembolso
4. Emissão de **seguros de viagens** – assessoria, cotação e emissão
5. Emissão de vouchers de **hospedagem nacional** - Assessoria, cotação, reserva e emissão de vouchers
6. Emissão de vouchers de **hospedagem internacional** - Assessoria, cotação, reserva e emissão de vouchers
7. Disponibilizar um sistema, onde o proprio usuario pode solicitar suas hospedagem e Passagem dentro .

Para fins eminentemente operacionais relacionados à execução orçamentária e financeira, discriminar os itens referentes aos repasses dos valores das tarifas, taxas de embarque e outras taxas e multas devidas às companhias aéreas em razão da emissão, alteração, cancelamento e reembolso de bilhetes de passagem em voos domésticos e internacionais adquiridos.

A empresa deverá ainda discriminar os serviços a serem ofertados (pré e pós *checkin*) bem como o sistema eletrônico utilizado para operação e gerenciamento de cotações, reserva, emissões, alterações, cancelamentos e reembolsos de passagens aéreas, intermediando o processo de compra e fornecimento entre as AGÊNCIA DE TURISMO e as companhias aéreas;

DAS JUSTIFICATIVAS E NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

Dado o volume físico e financeiro de bilhetes de passagem – voos domésticos regionais e voos internacionais, seguros de viagem e hospedagens emitidos pelo ICLEI América do Sul em 2017, percebeu-se a necessidade de tornar o processo de compra mais transparente, ágil, eficiente e econômico. O valor base foi de R\$ 350.000,00 (duzentos e oitenta mil reais). A estimativa de emissões para 2020 é de cerca de R\$ 400.000,00 (trezentos e cinquenta mil reais).

FATURAMENTO

O faturamento será efetuado pela CONTRATANTE da seguinte maneira:

- MENSALMENTE ou QUINZENAL , para demandas executadas no mês anterior em trechos nacionais, de acordo com os centros de custo a serem informados contados a partir do fechamento das emissões de passagens e hospedagens especificamente realizadas para eventos organizados pelo ICLEI .



ENVIO DE PROPOSTAS

Para garantir uma análise detalhada, enviar:

- Apresentação (que detalhe e demonstre experiência, qualificações, sistema eletrônico utilizado para operação e gerenciamento das operações)
- Proposta orçamentária

As três empresas que apresentarem as melhores propostas, serão convidadas para uma reunião presencial para apresentação de portfólio e metodologia e checagem de referências.

As propostas deverão ser enviadas até sexta-feira, dia **10/10/2021** para adm@iclei.org com o assunto '**Seleção nº 10/2021 – Serviços de agenciamento de viagem**